

Rocky Mountain PACE complies with applicable federal civil right laws and does not discriminate on the basis of race, color, religion, gender, gender identity or expression, sexual orientation, marital status, national origin, genetics, disability, age, veteran status, source of payment for health care. Rocky Mountain PACE does not exclude people or treat them differently because of race, color, religion, gender, gender identity or expression, sexual orientation, marital status, national origin, genetics, disability, age, veteran status, source of payment for health care or any other status protected under federal, state or local laws. We also:

- Provide no cost aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as: qualified sign language interpreters and written information in other formats, such as large print, audio, and accessible electronic formats;
- Provide no cost language services to people whose primary language is not English, such as: qualified interpreters and information written in other languages.

If you need these services, call and ask for interpreter services at: 1-719-466-8777 or for TTY 1-800-659-2656; para asistencia en español llame al 1-719-466-8777 o TTY 1-800-659-2656; Để trợ giúp Việt Nam gọi 1-719-466-8777 hoặc 1-800-659-2656 TTY.

If you believe that Rocky Mountain PACE has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, religion, gender, gender identity or expression, sexual orientation, marital status, national origin, genetics, disability, age, veteran status, or source of payment for health care you can file a grievance with:

RMHCS Compliance Officer
2502 East Pikes Peak Ave, Suite #100, Colorado Springs, CO 80909
1-719-466-8777 or email CivilRights@rmhcare.org

You can file a grievance in person or by mail, phone, or email. If you need help filing a grievance, the RMHCS Compliance Officer is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office of Civil Rights electronically through the Office of Civil Rights Compliant Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
[1-800-868-1019](tel:1-800-868-1019)
[1-800-537-7697](tel:1-800-537-7697) (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

Rocky Mountain PACE cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, religión, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, genética, discapacidad, edad, estado de veterano, fuente de pago para la atención médica. Rocky Mountain PACE no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, religión, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, genética, discapacidad, edad, estado de veterano, fuente de pago para la atención médica o cualquier otro estado protegido por las leyes federales, estatales o locales. Además:

- Proporcionamos asistencia y servicios sin costo a las personas con discapacidades para que se comuniquen efectivamente con nosotros, tales como: intérpretes calificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos, como letra grande, audio y formatos electrónicos accesibles.
- Proporcionamos servicios de idiomas sin costo a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, tales como: intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame y solicite servicios de interpretación al: 1-719-466-8777, para usuarios de TTY 1-800-659-2656. Para asistencia en español llame al 1-719-466-8777, usuarios de TTY 1-800-659-2656. Để trợ giúp Việt Nam gọi 1-719-466-8777 hoặc 1-800-659-2656 TTY.

Si cree que Rocky Mountain PACE no ha brindado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, religión, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, estado civil, nacionalidad, genética, discapacidad, edad, estado de veterano o fuente de pago para la atención médica puede presentar una queja ante:

Oficial de Cumplimiento de RMHCS
2502 East Pikes Peak Ave, Suite #100, Colorado Springs, CO 80909
1-719-466-8777 o envíe un correo electrónico a CivilRights@rmhcare.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, teléfono o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Oficial de Cumplimiento de RMHCS está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
[1-800-868-1019](tel:1-800-868-1019)
[1-800-537-7697](tel:1-800-537-7697) (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>